

15 setembro/2023

# Seminário Segurança de Utentes

Comissão da Qualidade e Segurança

## Dia Mundial da Segurança do Doente



“Envolver os Doentes para a Segurança do Doente”  
“Dar + voz aos Doentes”

### Local

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra - Pólo A

## Programa Seminário Segurança de Utentes

09h00 às 09h30

Abertura do Secretariado

Membros da Comissão da Qualidade e Segurança ACeS Baixo Mondego

09h30 às 10h00

Segurança dos doentes no ACeS Baixo Mondego

Lucinda Santos, Enf.<sup>a</sup> | Vogal de Enfermagem do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Mondego

10h00 às 10h15

Sessão de abertura

José Luís Biscaia, Dr. | Diretor Executivo do ACeS Baixo Mondego

Almerinda Rodrigues, Dr.<sup>a</sup> | Presidente do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Mondego

Lucinda Santos, Enf.<sup>a</sup> | Vogal de Enfermagem do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Mondego

Manuela Pinto, Enf.<sup>a</sup> | Presidente da Comissão da Qualidade e Segurança ACeS Baixo Mondego

10h15 às 10h30

Intervalo

10h30 às 11h00

Sistema Nacional de Notificação de Incidentes -  
Segurança do Doente

Manuela Pinto, Enf.<sup>a</sup> | Presidente da Comissão da Qualidade e Segurança ACeS Baixo Mondego

11h00 às 12h00

Comissão de Utentes no ACeS Baixo Mondego

USF CelaSaúde | Associação de Utentes CelaSaúde - partilha de uma experiência | Isabel Garcia, Dr.<sup>a</sup>; Emília Nina, Dr.<sup>a</sup>

CUSCA - CS Condeixa - visão do utente e dos profissionais | Mariana Santana; Carla Venâncio, Dr.<sup>a</sup>

**12h00 às 12h30**

**Planos de melhoria contínua: orientação para a execução**

Patrícia Ramos, Enf.<sup>a</sup> | Membro da Comissão da Qualidade e Segurança ACeS Baixo Mondego

**12h30 às 14h00**

**Pausa para almoço (almoço livre)**

**14h00 às 15h00**

**Planos de melhoria contínua no ACeS Baixo Mondego**

**“Reabilitar na Comunidade”**

UCC Soure | Ana Maria Pinho, Enf.<sup>a</sup>

**“Envelhecimento Ativo”**

UCC São Martinho do Bispo | Ana Moraes, Enf.<sup>a</sup>

**“Prevenção Úlceras de Pressão”**

UCSP Cantanhede | Filipa Cartaxo, Enf.<sup>a</sup>

**“Notifica - Segurança do Doente”**

USF Briosa | Natália Ferreira, Dr.<sup>a</sup>

**15h00 às 15h15**

**Intervalo**

**15h15 às 15h45**

**Cuidados Paliativos no ACeS Baixo Mondego**

Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos ACeS Baixo Mondego | Raquel Ferreira, Dr.<sup>a</sup>; Vítor Costa Enf.

**15h45 às 16h15**

**Segurança dos doentes nos Cuidados de Saúde Primários**

Manuel Oliveira, Enf.<sup>a</sup> | Departamento de Qualidade na Saúde ARS Centro

**16h15 às 16h30**

**Encerramento**

José Luís Biscaia, Dr. | Diretor Executivo do ACeS Baixo Mondego

Almerinda Rodrigues, Dr.<sup>a</sup> | Presidente do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Mondego

Lucinda Santos, Enf.<sup>a</sup> | Vogal de Enfermagem do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Mondego

Manuela Pinto, Enf.<sup>a</sup> | Presidente da Comissão da Qualidade e Segurança ACeS Baixo Mondego